

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](https://israelbondsintl.com/forms-de)

**Development Company for Israel (International) Ltd.** ist durch die britische Finanzaufsichtsbehörde Financial Conduct Authority zugelassen und reguliert (FRN: 135266). Sie ist eine Gesellschaft nach englischem Recht (Registrierungsnr.: 1415853) mit Sitz in Platinum House, Gabriel Mews, Crewys Road, London NW2 2GD, Vereinigtes Königreich.; Tel: +44 (0)20 3936 2712; E-Mail: [infoEN@israelbondsintl.com](mailto:infoEN@israelbondsintl.com)

**Development Company for Israel (Europe) GmbH** ist durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) [www.bafin.de](http://www.bafin.de), zugelassen und reguliert. Sie ist eine Gesellschaft nach deutschem Recht (Registrierungsnr.: 114970) mit Sitz in Hebelstraße 6, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland; Tel: +49 69 490470; E-Mail: [infoDE@israelbondsintl.com](mailto:infoDE@israelbondsintl.com)

**Die französische Niederlassung der Development Company for Israel (Europe) GmbH** ist zugelassen und reguliert durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) [www.bafin.de](http://www.bafin.de), und die Autorité des Marchés Financiers [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org), mit eingetragenem Sitz in 17 rue Dumont d'Urville, 75116 Paris, France; Tel: +33 1 42 85 85 50; E-Mail: [infoFR@israelbondsintl.com](mailto:infoFR@israelbondsintl.com)

## Einleitung

1. Diese Geschäftsbedingungen ( die "Bedingungen") legen die Bedingungen fest, zu denen die Development Company for Israel (International) Ltd. ("DCI International") oder Development Company for Israel (Europe) GmbH ("DCI Europe") Ihnen unsere Dienstleistungen und andere wichtige Informationen zur Verfügung stellt. Diese zwei Unternehmen sind verbundene Unternehmen, die parallele Dienstleistungen im Zusammenhang mit Israel Bonds anbieten. Wenn Sie Einwohner der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz sind, wird DCI Europe das Unternehmen sein, das Ihnen zur Verfügung steht. Falls Sie außerhalb der Europäischen Union, Kanadas oder außerhalb der Vereinigten Staaten wohnen, steht Ihnen das Unternehmen DCI International zur Verfügung. Diese Bedingungen sollten in Verbindung mit dem Kundendatenformular und dem Anlageformular gelesen werden. Diese Dokumente in ihrer Gesamtheit gelesen stellen die Grundlage dar, auf der wir die erforderlichen Vorkehrungen treffen werden, damit Sie in Israel Bonds investieren können. Sollten sich Daten ändern, die Sie im Kundendatenformular oder Anlageformular gemacht haben, informieren Sie uns so schnell wie möglich.
2. Wir können die Bedingungen jederzeit dadurch ändern, dass wir Ihnen eine schriftliche Benachrichtigung zuschicken, die elektronisch gesendet werden kann. Jede Änderung, die zur Einhaltung einer Änderung von Rechtsvorschriften erfolgt, die auf diese Bedingungen oder unsere Dienstleistungen an Sie anwendbar ist, tritt unmittelbar oder zu dem Zeitpunkt in Kraft, den wir vernünftigerweise festlegen. Alle anderen Änderungen werden wir Ihnen schriftlich 20 Tage im Voraus bekanntgeben.

## Regulatorischer Status

3. DCI International ist autorisiert von und geregelt durch die Financial Conduct Authority ("FCA") in Ausübung bestimmter regulierter Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Verkauf bestimmter Beteiligungen und dies gilt ausschließlich für bestimmte von Israel ausgegebene Staatsanleihen ("Israel Bonds"). Die Adresse der FCA lautet 12 Endeavour Square, London, E20 1JN. Wir sind aufgeführt in dem Verzeichnis der FCA unter der FCA Registrierungsnummer 135266. Für die Zwecke der FCA-Regeln klassifizieren wir DCI International Kunden als "Privatkunden". DCI International ist durch das Financial Services Compensation Scheme ("FSCS"), abgedeckt. Unter bestimmten Bedingungen und falls ein DCI International Kunde ein berechtigter Antragsteller ist, (wie definiert in den Regeln der FCA), kann ein Kunde von DCI International möglicherweise berechtigt sein, Entschädigung von der FSCS zu bekommen, falls DCI International in Verzug und nicht fähig ist, ihren finanziellen Verpflichtungen gegenüber ihren Kunden nachzukommen. Der maximal verfügbare Entschädigungsbetrag der FSCS beträgt 50.000 GBP "geschützte Ansprüche" (wie definiert in den Regeln der FCA), bezogen auf das Investmentgeschäft. Um weitere Informationen über diesen Plan (auch einschließlich der Beträge und der Anspruchsberechtigung) zu erhalten, wenden Sie sich an die FSCS Website ([www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)). Bitte beachten Sie, dass ein DCI International Kunde nicht berechtigt ist, Ansprüche an den FSCS zu richten wegen eines Ausfalls des Staates Israel bei dessen Erfüllung von Verpflichtungen aus Israel Bonds.
4. DCI Europe, registriert im Handelsregister des Amtsgerichts zu Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 114970, ist autorisiert sich im RTO-Geschäft ( Anlagevermittlung) zu beteiligen und vermittelt nur Investitionen von Staatsanleihen, die vom Staat Israel ausgegeben wurden ("Israel Bonds"). Die zuständige Aufsichtsbehörde von DCI Europe, ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, ("BaFin"). Ihre Adresse lautet: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie- Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main, [www.bafin.de](http://www.bafin.de). Für die Zwecke der MiFID-Regeln, die im deutschen Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) umgesetzt sind, ebenso wie im nationalen Regelwerk aller Mitgliedstaaten der EU/EEA, bezeichnen wir die Kunden von DCI Europe als "Privatkunden". DCI Europe ist Mitglied der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ("EdW") [www.e-d-w.de](http://www.e-d-w.de). Bitte beachten Sie, dass ein Kunde von DCI Europe nicht berechtigt ist, Ansprüche an die EdW zu richten, wegen eines Ausfalls des Staates Israel bei dessen Erfüllung von Verpflichtungen aus Israel Bonds.

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](http://israelbondsintl.com/forms-de)

5. Einschränkung der Erlaubnis: Die DCI ist nicht berechtigt, sich Eigentum oder Besitz an Kundengeldern oder Kundenfinanzinstrumenten zu verschaffen. Die DCI ist nicht zur Konten- und Depotführung berechtigt. Die DCI nimmt keine Kundengelder entgegen und verwahrt keine Kundenfinanzinstrumente.

## Anlage in Israel Bonds - unsere Dienstleistungen

6. Wir handeln als Anlagevermittler, indem wir Anlagen in Israel Bonds zwischen dem Staat Israel und den Anlegern vermitteln. Wir sind keine Eigentümer der Israel Bonds, wir fungieren weder als Vermittler für den Staat Israel noch repräsentieren wir ihn. Wir unterstützen Anleger bei der Zeichnung der Israel Bonds, aber wir haften nicht für den Fall, dass der Staat Israel die Ausgabe eines Israel Bonds ablehnt oder eine Zahlung nicht leistet.
7. Wir dürfen künftigen Anlegern keine Anlageberatung erteilen und führen daher keine Eignungsprüfung durch. Weder der Inhalt der Bedingungen, das Anlageformular noch die Angebotsdokumentation oder das gedruckte oder elektronisch verfügbare Werbematerial im Zusammenhang mit Israel Bonds stellt eine Beratung betreffend den Wert einer Anlage dar. In diesen Bedingungen bezieht sich die "Angebotsdokumentation"
- 7.1 auf den Basisprospekt und die endgültigen Bedingungen, die vom Staat Israel im Zusammenhang mit dem öffentlichen Angebot bestimmter Emissionen von Israel Bonds herausgegeben werden und die im Einklang mit den europäischen Prospektrichtlinien der EU sind, oder
- 7.2 auf den Basisprospekt, herausgegeben vom israelischen Staat, in Bezug auf bestimmte Aspekte der Israel Bonds, die ausgenommen sind von den Anforderungen eines Prospekts, der den Anforderungen der EU-Verordnung entspricht.

Auch dürfen wir und werden keine Überprüfung von Anlagen durchführen, die wir in Ihrem Auftrag initiiert haben, und wir werden Ihr Anlageportfolio auch generell nicht bewerten. **Israel Bonds müssen nicht für alle Anleger geeignet sein. Künftige Anleger sollten sich um unabhängige Beratung im Zusammenhang mit dem Kauf von Israel Bonds bemühen. Bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen für Sie muss DCI nicht beurteilen, ob Israel Bonds eine geeignete Investition für Sie bedeuten, daher profitieren Sie nicht vom Schutz bei der Beurteilung der Eignung.**

8. Ferner sind wir unter keinen Umständen verantwortlich für die Erteilung von Steuer- oder Rechtsberatung oder für die Beratung im Hinblick auf Israel Bonds. Steuern (wie etwa Einkommensteuer) können für Israel Bonds anfallen und Sie sollten unabhängige Beratung, insbesondere zu Fragen betreffend Steuern, Recht oder Rechnungslegung, in Anspruch nehmen, wenn Sie dies für angebracht halten.
9. Wir stellen Ihnen unsere Dienstleistungen nicht in Rechnung und im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag zum Erwerb oder mit der späteren Einlösung Ihrer Israel Bonds werden Ihnen keine Beträge von Ihren Zeichnungssummen durch uns abgezogen. Für unsere Dienste bei der Vermittlung von Israel Bonds erhalten wir – entweder direkt oder von einem Konzernunternehmen - eine Vergütung vom Staat Israel über einen Betrag, der von Zeit zu Zeit vom Staat Israel und der DCI festgelegt werden. Der Betrag der Vergütung wird nicht mehr als höchstens 6% des Kaufpreises der verkauften Israel Bonds betragen. Ohne die Dienstleistungen von DCI hätten Privatkunden keinen Zugang zu Israel Bonds. Die Vertriebsaktivitäten der DCI, die vom Staat Israel kompensiert werden, sind für beide, den Staat Israel und die Anleger, essentiell, um eine Kauftransaktion von Israel Bonds durchzuführen.

## Anlage in Israel Bonds - Die Anlage

10. Wenn Sie sich für eine Anlage entschlossen haben, sollten Sie uns bitte Ihr Anlageformular zusenden. Wenn Sie dies nicht bereits getan haben oder wir Sie darum bitten, müssen Sie uns geeignete Nachweise Ihrer Identität vorlegen, wie im Einzelnen im Kundenformular bereits ausgeführt. Wenn Sie nicht in der Lage sind, uns hinreichende Nachweise Ihrer Identität vorzulegen, können wir, im Einklang mit unseren Pflichten zur formalen Identifizierung unserer Kunden nach den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, den BaFin-Verlautbarungen (in der jeweils aktuellen Fassung) Ihren Anweisungen nicht länger Folge leisten. Wenn Sie eine Israel Bonds im Auftrag einer anderen Person kaufen, behalten wir uns das Recht vor, eine ähnliche Überprüfung ihrer Identität vorzunehmen, bevor wir Ihre Order durchführen.

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](http://israelbondsintl.com/forms-de)

11. Diesen Bedingungen gemäß werden wir Ihren Antrag auf Anlage in Israel Bonds an den Staat Israel durch dessen Anlage-Treuhänder (den "Anlage-Treuhänder") weiterleiten und bei Erfolg des Antrages werden die Israel Bonds vom Staat Israel emittiert werden. Unter keinen Umständen wird ein Antrag auf Israel Bonds zu einer Abwicklung über einen regulierten Handelsmarkt oder über ein anderes multilaterales Handelssystem führen. Mit der Unterzeichnung dieser Geschäftsbedingungen stimmen Sie der Weiterleitung Ihres Anlageformulars und seines Inhalts und anderer damit verbundener personenbezogener Daten von Ihnen an den Staat Israel, den Anleihe-Treuhänder (oder ein Unternehmen in seiner Gruppe), unsere Gruppenunternehmen und jedes andere Unternehmen (überall auf der Welt) durch uns zu, soweit dies erforderlich ist, um Sie bei der Zeichnung eines Israel Bonds zu unterstützen. Wir bewahren Unterlagen über alle Transaktionen, die durch oder mit uns bewirkt werden, für mindestens fünf Jahre auf. Sie dürfen Kopien von Vertragsnotizen, Bescheinigungen und Eintragungen in Büchern oder elektronischen Aufzeichnungsmedien überprüfen, die sich ausschließlich auf Ihre Anlagen und Transaktionen beziehen.

12. Einzahlungen auf Israel Bonds können mit Schecks oder mit Banküberweisung auf ein vom Anleihe-Treuhänder verwaltetes Konto (das "Konto") des Staates Israel bei einem geeigneten regulierten Kreditinstitut (die "Bank") mit der Zahlungsmethode, die sowohl in der Herkunftsgerichtsbarkeit üblich ist als auch vom Finanzagenten akzeptiert wird. Alle Schecks müssen auf den "Staat Israel" ausgestellt sein und an uns gesandt werden. Wir werden sie dann direkt auf das Konto einzahlen. Das Konto wird getrennt von den Bankkonten oder anderen Geldern oder Vermögenswerten des Anleihe-Treuhänders geführt.

Nachdem Ihre Beträge auf das Konto eingezahlt worden sind, ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich. **Sie werden keine Zinsen für Gelder erhalten, die auf das Konto eingezahlt oder ihm gutgeschrieben werden.**

13. Israel Bonds können nur mit britischen Pfund, US-Dollar oder Euro erworben werden. Wenn Sie jedoch eine Zahlung in einer anderen Währung als der Emissionswährung der betreffenden Israel Bonds (die "festgelegte Währung") leisten, wird Ihre Zahlung durch den Anleihe-Treuhänder vor dem Kauf in die festgelegte Währung umgetauscht werden. Der Umtausch dieser Gelder kann zeitlich nach dem Datum der Gutschrift auf diesem Konto stattfinden. Der Anleihe-Treuhänder wird sich bemühen, den Umtausch zu einem für Sie günstigen Wechselkurs zu vollziehen. Falls es nach einem Umtausch (a) eine Deckungslücke zum Zeichnungsbetrag der Israel Bonds gibt, werden wir Sie sobald wie möglich darüber informieren und Sie fragen, ob Sie wollen, dass Ihr Geld durch den Anleihe-Treuhänder zurückerstattet wird, oder ob Sie den Betrag in Höhe der Deckungslücke zahlen und mit dem Kauf der Israel Bonds fortfahren wollen oder (b) sollte es eine Überzahlung geben, wird der Betrag der Überzahlung an Sie zurückerstattet werden.

**Hinweis: Alle Tilgungs- und Zinszahlungen im Zusammenhang mit einem emittierten Israel Bond werden in der festgelegten Währung erfolgen.**

14. Israel Bonds werden auf Ihren Namen registriert, sofern Sie nicht im Anlageformular den Namen einer anderen Person zur Registrierung als Anlageinhaber angegeben haben. Die Aufzeichnungen über Ihren Kauf werden vom Anleihe-Treuhänder gemäß Ihre Anweisungen im Anlageformular versendet. Dies beansprucht normalerweise 6 bis 8 Wochen, nachdem die Einzahlungen auf dem Konto gutgeschrieben wurden. Sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, wird die Inhaberschaft aller Israel Bonds elektronisch vom Anleihe-Treuhänder registriert, dessen Registeraufzeichnungen maßgeblich sind. Um Zweifel zu vermeiden: physische Urkunden sind, die auch wenn sie für bestimmte Israel Bonds ausgestellt werden, kein Nachweis der Inhaberschaft.

15. Wir sind nicht für Zahlungen verantwortlich, die Ihnen aus Ihrer Anlage in Israel Bonds geschuldet werden und wir werden keine Zahlungen, die Ihnen zustehen, erhalten. Bei Fälligkeit Ihrer Israel Bonds erhalten wir eventuell an Sie zahlbare Schecks, um sie an Sie weiterzuleiten. Wir werden diese an die letzte Adresse, die wir von Ihnen vorliegen haben, weiterleiten.

## Investieren in Israel Bonds - Wichtige Information

16. Israel Bonds sind als Langzeit-Investition angelegt. Für Ihren Anleihebetrag verpflichtet sich der Staat Israel, Ihnen den in den geltenden Schlussbedingungen, der Zinstabelle oder in dem Preiszusatz angegebenen Zinsbetrag zu zahlen, für die Zeichnungsdauer der Israel Bonds und die Rückgabe des Anlagekapitals ist alles in der entsprechenden Angebotsdokumentation aufgeführt.

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](http://israelbondsintl.com/forms-de)

17. Die Israel Bonds sind nur unter bestimmten Umständen automatisch übertragbar oder abtretbar (andernfalls mit Zustimmung des Staates Israel, die er nach eigenem Ermessen erteilen oder ablehnen kann). Israel Bonds können jederzeit von Seiten des Staates Israel zurückgezahlt werden, es bestehen jedoch nur sehr begrenzte Rechte zur vorzeitigen Rückzahlung auf Antrag eines Anleihe-Inhabers, wie in der entsprechenden Angebotsdokumentation angegeben. Infolgedessen muss der Inhaber eines Israel Bonds in der Lage sein, seine Israel Bonds bis zur Fälligkeit zu halten.
18. Wenn sich die Währung, in der Sie die Anlage machen, von der angegebenen Währung unterscheidet oder wenn die angegebene Währung nicht Ihre übliche Währung ist, wird die Wertentwicklung Ihrer Anlage durch das relative Verhältnis zwischen den Währungen beeinflusst, und Änderungen des Wechselkurses können sich nachteilig auf den Wert Ihrer Anlage auswirken.
19. Darüber hinaus besteht ein Ausfall- oder Kreditrisiko, dass der Staat Israel möglicherweise nicht in der Lage ist, die Zinsen oder das Kapital für die Israel Bonds zu zahlen, und Sie letztendlich einen Teil oder das gesamte investierte Geld verlieren könnten.
20. **Israel Bonds werden zu den in der jeweiligen Angebotsdokumentation festgelegten Bedingungen ausgegeben. Bevor Sie in Israel Bonds investieren, sollten Sie die entsprechende Angebotsdokumentation lesen, die auf Anfrage bei der DCI erhältlich ist und von unserer Website ([www.israelbondsintl.com](http://www.israelbondsintl.com)) heruntergeladen werden kann**

## Anweisungen und Mitteilungen

21. Im Allgemeinen sollten alle Mitteilungen, Dokumente und andere Informationen zwischen uns auf Englisch, Deutsch oder Französisch sein, abhängig von der Präferenz des Kunden. Jedoch bestätigt der Kunde und stimmt auch zu, dass bestimmte Mitteilungen, Dokumente (wie das Informations-Memorandum und die endgültigen Bedingungen) nur auf Englisch erhältlich sind. Wir werden mit Ihnen per Brief oder Telefon oder, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, per E-Mail kommunizieren. Wir erwarten, dass Anweisungen schriftlich erteilt werden (das kann Email beinhalten). Wir können nach unserem Ermessen mündliche Anweisungen akzeptieren, aber wir behalten uns das Recht vor, solche Anweisungen zurück zuweisen oder eine schriftliche Bestätigung zu verlangen. Wir sind berechtigt, nach Anweisungen zu handeln, von denen wir vernünftigerweise annehmen können, dass sie von Ihnen stammen, und Handlungen zu unterlassen, wenn wir Ihre Anweisungen für unklar oder mehrdeutig halten. Unsere Befugnis, in Ihrem Auftrag zu handeln, kann von Ihnen oder von uns jederzeit schriftlich ohne Vertragsstrafe gekündigt werden, aber beeinflusst nicht den Abschluss einer Transaktion, die bereits in Ihrem Auftrag begonnen worden ist.
22. Wir würden Sie gern telefonisch oder per E-Mail oder per Brief in Zukunft kontaktieren, um mit Ihnen weitere Investitionsmöglichkeiten, die von Interesse sein könnten, zu diskutieren. Diese Mitteilungen beziehen sich ausschließlich auf Anlagemöglichkeiten für Israel Bonds. Bitte geben Sie in den dafür vorgesehenen Feldern an, ob Sie dem Empfang solcher Mitteilungen NICHT zustimmen. Wenn Sie dem Empfang solcher Mitteilungen zustimmen, werden wir diese per E-Mail oder Brief versenden. Wenn Sie möchten, dass Sie auch diese Mitteilungen telefonisch erhalten, geben Sie das bitte unten an.
23. Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, alle Telefongespräche mit Ihnen über Ihre Investitionen aufzuzeichnen. Sie stimmen solchen Aufnahmen zu.

## Interessenskonflikte

24. Wir sind gehalten, Interessenskonflikte, die bei der Durchführung unserer Aufgaben nach diesen Bedingungen entstehen, in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften zu erkennen und zu handhaben. Da wir

- (a) den Investoren keine Ratschläge erteilen;
- (b) nicht dafür sorgen, dass Investoren Israel Bonds übertragen;
- (c) keinen Anreiz auf der Grundlage des Werts der ausgegebenen Israel Bonds ableiten;
- (d) bei der Verarbeitung der Anweisungen unserer Kunden zum Kauf von Israel Bonds keine Priorität haben; oder
- (e) unser Personal nicht in einer Weise bezahlen, die die Anzahl oder den Wert der gezeichneten Israel Bonds direkt widerspiegelt,

sind wir der Meinung, dass abgesehen von unserem generellen Interesse, Israel Bonds unserem Auftrag gemäß zu

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](https://israelbondsintl.com/forms-de)

verkaufen, Interessenkonflikte zwischen uns und einem Kunden, der diese Bedingungen erfüllt, nur unter sehr außergewöhnlichen Umständen, mit denen wir von Fall zu Fall unterschiedlich umgehen werden, entstehen können und dass Konflikte zwischen uns und unseren Kunden unwahrscheinlich sind. Falls wir annehmen, dass ein Konflikt entstanden ist, werden wir Sie unverzüglich informieren und versuchen, die Angelegenheit in einer Weise handzuhaben oder zu lösen, die keine finanziellen Auswirkungen für Sie hat und in Ihrem besten Interesse ist.

Wir haben eine schriftliche Richtlinie für diesen Zweck und werden Ihnen davon eine Kopie zur Verfügung stellen.

## Zu Ihrer Information

25. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter:  
<https://israelbondsintl.com/privacy-statement/>.

## Beschwerden

26. Sollten Sie Beschwerden bezüglich einer unserer Aktivitäten haben, schreiben Sie bitte an unseren Compliance-Beauftragten unter der oben für Sie geltenden Adresse. Einzelheiten zu unserem Beschwerdeverfahren erhalten Sie auf Anfrage. Wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie Ihre Beschwerde an den zuständigen Ombudsmann weiterleiten:

26.1 DCI International Kunden, die ein "berechtigter Beschwerdeführer" sind, (wie definiert in den Regeln der FCA) können die Beschwerde möglicherweise an den Dienst des Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR ([www.financialombudsman.org.uk](http://www.financialombudsman.org.uk)), weiterleiten. Einzelheiten zu den Personen, die berechnigte Beschwerdeführer sind, sind beim Financial Ombudsman Service erhältlich.

26.2 DCI Europe Kunden können das interne Beschwerdemanagementsystem von DCI Europe nutzen, oder können die Beschwerde bei der Schlichtungsstelle für gewerblich Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung, Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg, Phone: +49 40 696508 90, Fax: +49 40696508 91, [www.schlichtungsstelle-finanzberatung.de](http://www.schlichtungsstelle-finanzberatung.de), Email: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de), einreichen.

26.3 Für DCI Europe Kunden in Frankreich, kann die Beschwerde bei der französischen Autorité des Marchés Financiers, beim folgenden Internetportal:

<https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-d-e-mediation>, einreichen oder per Post. Demande de médiation, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02., senden.

## Haftung

27. Nichts in diesen Bedingungen beschränkt oder schließt eine Pflicht oder Haftung aus, die wir Ihnen nach geltendem Recht auferlegen können, unsere Haftung Ihnen gegenüber für Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für betrügerische Falschdarstellungen oder jegliche Haftung, die möglicherweise gesetzlich nicht eingeschränkt oder gesetzlich ausgeschlossen ist. Vorbehaltlich dessen, sind wir Ihnen in keinem Fall haftbar für geschäftliche Verluste. Und jede Haftung, die wir für Verluste haben, die Sie erleiden, ist streng auf Verluste beschränkt, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Bedingungen auf vernünftige Weise vorhersehbar waren.

# Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Dieses Formular kann heruntergeladen werden unter:  
[israelbondsintl.com/forms-de](http://israelbondsintl.com/forms-de)

## Geltendes Recht und Gerichtsstand

28. Für DCI International Kunden unterliegen diese Bedingungen englischem Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Die Gerichte von England und Wales sind ausschließlich für die Beilegung von Ansprüchen, Streitigkeiten oder Problemen zuständig, die sich aus diesen Bedingungen ergeben. Für DCI Europe Kunden unterliegen diese Bedingungen deutschem Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Für die Beilegung von Ansprüchen, Streitigkeiten oder Problemen, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, sind ausschließlich die Gerichte in Frankfurt zuständig. Die Kommunikation mit DCI kann in der Sprache des vom Kunden ausgefüllten Kundeninformations-Formulars oder in englischer Sprache erfolgen. Bitte beachten Sie, dass Israel Bonds, für die Sie zeichnen, möglicherweise einem anderen Gesetz und/oder einer anderen Gerichtsbarkeit unterliegen. Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Angebotsdokumentation.

Sie müssen die beigegefügte Kopie dieses Dokuments unterschreiben und an uns zurücksenden.

- Kreuzen Sie hier an, wenn Sie KEINE Mitteilungen von DCI über zukünftige Möglichkeiten in Israel Bonds erhalten möchten (siehe Abschnitt 22 oben).
- Kreuzen Sie hier an, wenn Sie damit einverstanden sind, Anrufe von DCI über zukünftige Möglichkeiten in Israel Bonds zu erhalten (siehe Abschnitt 22 oben)

## Kundenunterschrift

X \_\_\_\_\_  
Unterzeichnet von Name (bitte in Druckschrift) Datum (Tag/Monat/Jahr)

## DCI Unterschrift

- Für und im Auftrag von der Development Company for Israel (International) Ltd.
- Für und im Auftrag von der Development Company for Israel (Europe) GmbH

X \_\_\_\_\_  
Unterzeichnet von Name (bitte in Druckschrift) Datum (Tag/Monat/Jahr)